

一米一专业咨询及认证人员职业操守与道德准则

职业操守和道德准则对于每一个专业人士都很重要，在一米一平台也是如此。因为我们彼此间的高度信任，有机会接触到客户或合作伙伴的保密信息和其他重要商业信息，所以我们更需要有好的道德准则。当然，作为一米一社区及平台的专业咨询及服务成员，我们必须首先遵守《1米1 LCA平台数据使用及保密协议》的要求和规定。

单一的道德准则并不适合于所有人，但是以下有一些基本的道德信条可以作为一米一平台成员，尤其是专业咨询顾问以及认证合作伙伴的道德准则的基础：

专业精神：

1. 产品的碳足迹、水足迹分析及 LCA、生态设计等可持续发展相关领域的管理咨询是一项专业的服务，作为一米一社区及平台的专业成员，我们保证我们都能尊重在本道德准则中包含的职业道德规范。
2. 我们在所承担的专业工作中只为客户的合法利益服务。

资质：

3. 我们在接受工作时量力而行，绝不会为了希望争取到该客户而许下不能兑现的诺言。当然有一点老式的乐观主义并没有错，但是我们绝不会贸然许下明知道不能兑现的诺言。

责任：

4. 我们用合理的技能、专注和投入完成我们的工作。
5. 因为客户信任平台上的咨询顾问及认证伙伴的能力和多年经验，并为此付出可观的报酬，所以当客户寻求我们的意见时，我们会坦率的提出想法，绝不会试图掩盖真相。
6. 我们绝不会向客户推荐不需要的产品和服务。如果我们发现客户提出的解决方案并不合适，我们会告知客户，并且辞谢该工作。
7. 我们诚实准确的计算我们的时间。我们的客户信任我们的计费方式，偷工减料是不道德的，也辜负了客户对我们的信任。
8. 我们将为客户保密，绝不滥用内部信息。我们的客户信任我们，使我们可以接触到保密信息，这些信息一旦泄露，会对客户造成严重的经济或其他方面的损害，因此我们绝不会辜负他们的信任。

一般责任：

9. 我们信守诺言，如果我们承诺我们会在 3 月 31 号完成项目，我们会在 31 号当天

- 37 或者之前把结果交到客户手中，绝不会延迟。如果出于某些原因，我们无论如何
38 都不能按时完成，那我们也将会尽早告知客户并提出解决方案。
- 39 10. 我们遵守专业领域的法律规章、技术细则、公认标准和行为准则。如果我们的客
40 户提出违背我们个人道德观和违法的要求，我们选择拒绝合作（比如桌下交易等
41 等）。
- 42 11. 我们牢记大众利益。如果某个项目违反了这一原则，我们会提醒我们的客户，并
43 且努力促使他们解决这个问题。如果需要的话，我们将退出这一项目。
- 44 12. 我们尊重雇员、同事及他人的人格和专业尊严，我们也尊重我们接触的各式各
45 样的个人和团体。
- 46 13. 当我们的客户并不是项目的最终承受者、而且我们意识到我们的客户和承受者之
47 间会有利益冲突时，我们会让客户和承受者都明确我们作为咨询顾问的职责所在。
48 我们希望冲突被解决，否则我们就退出这个项目。
- 49 14. 如果我们为两家竞争公司的同一问题工作，一旦我们发现出现了冲突，不论是潜
50 在冲突或者现实冲突，我们都会尽快向受影响方公开这一冲突，然后采取措施以
51 解决这个问题，通常是签署信息不公开（保密）协议。如果不能通过这些方式解
52 决冲突，那我们将放弃其中一家客户。

53

54 **专业职责：**

- 55 15. 我们绝不试图，无论是直接或者间接的，损害其他咨询、认证公司的专业信誉、
56 前景或者业务。当然，这并不意味着我们在代表客户仲裁机构陈述时或者在委员
57 会报告中不能提出技术性意见，也不代表着我们不能向制定行为准则的主管机关
58 投诉某家公司的不良行为。
- 59 16. 我们不会出于挖角的目的而直接或间接接触其他公司的员工。
- 60 17. 当我们觉得某项工作已经被委托给另一家公司时，我们不会试图排挤该公司或者
61 干涉其开展工作。

62

63

64

65

签约人：一米一平台全体成员

2017年12月19日星期二